



**2021**

**TOP-LOKALVERSORGER**  
**STROM & GAS**

**ERGEBNISDETAILS**  
**WerraEnergie GmbH**

## Über uns: De-Media GmbH

Ein Versorger mit stimmigem Preis-Leistungspaket, dem ich vertrauen kann! - wir sind überzeugt, dass Verbraucher in Zeiten eines expandierenden und stetig wachsenden Energiemarktes genau diese Orientierung suchen.



Aus diesem Grund hat die De-Media GmbH mit ihrer langjährigen Expertise im Energiesektor im Jahr 2007 weitaus mehr als ein einfaches, kostenorientiertes Vergleichsangebot von Strom- und Gstarifen gelauncht: das Energieverbraucherportal. Bei uns punkten Versorger neben dem Preis auch durch regionales Engagement, Nachhaltigkeits- und Umweltaspekte, Datenschutz und Servicequalität. Mehrwert und Leistungen des Versorgers rücken neben den Preisen der Tarife in den Fokus.

Mit diesem Konzept sind wir kompetente Anlaufstelle im Netz für unabhängige Informationen, Verbraucherorientierung sowie Transparenz bei Preis und Leistung in Sachen Energie.

Seit dem Jahr 2008 vergibt das Energieverbraucherportal jährlich die Auszeichnung TOP-Lokalversorger. Die Auszeichnung erhalten Versorgungsunternehmen, die sich nicht scheuen, ihr Preis-Leistungs-Paket auf einen noch strengeren Prüfstand zu stellen: TOP-Lokalversorger werden schließlich nur Unternehmen, die im Ranking des Energieverbraucherportals ganz oben stehen.

Da das Angebot von Versorgungsunternehmen nicht bei Strom und Gas aufhört, haben wir im Jahr 2015 den TOP-Lokalversorger um die Sparte Wasser und 2018 um die Sparte Wärme erweitert. Das Prozedere unterscheidet sich auf Grund der unterschiedlichen Marktsituationen von der Auszeichnung Strom & Gas, der Fokus aber bleibt: das stimmige Preis-/Leistungspaket!

## Die Auszeichnung TOP-Lokalversorger Strom & Gas



*Sich von der Konkurrenz im regionalen Versorgungsgebiet abheben und die Kunden mit Qualität und Leistung überzeugen - dafür steht seit 2008 die Auszeichnung TOP-Lokalversorger Strom & Gas!*

Jahr für Jahr stellen sich Versorgungsunternehmen den strengen Prüfkriterien des Energieverbraucherportals, um mit Ihrem Preis-Leistungspaket zu punkten und die Auszeichnung zu erhalten.

Zu Grunde liegt der Auszeichnung das besondere kundenorientierte Rankingsystem. Neben den Tarifangeboten reichen die Teilnehmer einen detaillierten Kriterienkatalog zu Bereichen wie Regionalität, Nachhaltigkeit und Service zur Prüfung und Bewertung ein.

Die Auszeichnung erhalten ausschließlich fristgerecht angemeldete Versorger, die an einem festen Stichtag im Januar des betreffenden Kalenderjahres aufgrund der eingereichten und umfangreich geprüften Bewertungskriterien im Vergleich aller Energieangebote einen der ersten drei Plätze im regionalen Versorgungsgebiet im Ranking des Energieverbraucherportals belegen.

# Ergebnisdetails der WerraEnergie GmbH beim TOP-Lokalversorger 2021 (Teil 1):

Die Punkteverteilung in den Kriterien-Rubriken sieht folgendermaßen aus:

PREIS-/TARIFKOMPONENTEN **7,75** / 10,0

Preisblatt veröffentlicht	1,00 / 1,00
Preishistorie	1,00 / 1,50
Erreichbarkeit Preisblatt	0,50 / 0,50
Vertragsinformationen	1,00 / 1,00
Tarifrechner	1,00 / 1,00
Musterrechnung	1,00 / 1,00
Musterrechnung Fremdsprache	0,00 / 0,50
Kündigungsfrist	1,00 / 1,00
Vertragslaufzeit	0,25 / 1,00
Preisgarantie	0,50 / 1,00
Spezial-Tarifgruppen	0,50 / 0,50

ÖKOLOGIE STROM **5,00** / 8,00

Nachhaltigkeitskonzept	0,00 / 0,50
Umwelterklärung	0,00 / 0,25
Engagement Klimaschutz	0,50 / 0,50
(Einspar-)Beratung	1,00 / 1,00
Förderung Energieeffizienz	0,25 / 0,25
Geldwerte Beratungen/Dienstleistungen	0,25 / 0,25
Zukunftstechnologien	0,00 / 0,25
Ökostrom	1,00 / 1,00
Ökostrom-Zertifikate	0,00 / 1,00
Stromtankstellen/-ladestationen	1,00 / 1,00
Förderung Elektrofahrzeuge	0,00 / 1,00
Smart-Metering	1,00 / 1,00

ÖKOLOGIE GAS **4,00** / 8,00

Nachhaltigkeitskonzept	0,00 / 0,50
Umwelterklärung	0,00 / 0,25
Engagement Klimaschutz	0,50 / 0,50
(Einspar-)Beratung	1,00 / 1,00
Förderung Energieeffizienz	0,25 / 0,25
Geldwerte Beratungen/Dienstleistungen	0,25 / 0,25
Zukunftstechnologien	0,00 / 0,25
Förderung Neuer Technologien	0,00 / 1,00
Ökogas	0,00 / 1,00
Ökogaszertifikat	1,00 / 0,50
Erdgasspeicher	0,00 / 0,50
Förderung erdgasbetriebener Fahrzeuge	0,00 / 1,00
Umrüstung Erdgasheizung	1,00 / 1,00

# Ergebnisdetails der WerraEnergie GmbH beim TOP-Lokalversorger 2021 (Teil 2):

SERVICE **5,50** **6,00**

Kundenzentrum vor Ort	2,00 / 2,00
Öffnungszeiten Kundenzentrum	0,50 / 0,50
Zusätzliche Kundenbüros	0,25 / 0,25
Mobile-Optimierung Webseite	0,25 / 0,25
Barrierefreiheit Webseite	0,00 / 0,25
Mehrsprachiges Angebot	0,00 / 0,25
Social-Media-Anbindungen	0,25 / 0,25
Online-Self-Services	0,50 / 0,50
Angebot Online-Kundencenter	0,50 / 0,50
Multimediale Angebote	0,25 / 0,25
Notdienst-Nummer	0,50 / 0,50
Kunden Benefit-Angebote	0,50 / 0,50

REGIONALES ENGAGEMENT **5,00** **5,50**

Arbeitsplätze in der Region	0,50 / 0,50
Konzessionsabgabe	0,50 / 0,50
Regionale Investitionen	1,00 / 1,00
<i>Regionales Sponsoring</i>	
Kindergarten/Schule	0,75 / 0,75
Hochschule/Bildung	0,25 / 0,25
Soziales	0,25 / 0,25
Kunst/Kultur	0,25 / 0,25
Sport	0,50 / 0,50
Wertschöpfungsrechnung/kommunaler Mehrwert	0,50 / 0,50
Außergewöhnliche Kampagnen	0,50 / 1,00



# Ergebnisdetails der WerraEnergie GmbH beim TOP-Lokalversorger 2021 (Teil 3):

TRANSPARENZ **3,00** **3,50**

Allgemeine Anbieterinformationen	0,50 / 0,50
Angaben zur Eigentümerstruktur	0,50 / 0,50
Jahresabschluss veröffentlicht	0,50 / 0,50
Teilnahme Benchmarking	1,00 / 1,00
Zertifikate	0,50 / 1,00

DATENSCHUTZ INTERNET **2,25** **2,25**

IT-Sicherheitsbeauftragter	0,25 / 0,25
Personalschulung Sicherheit	0,25 / 0,25
Datenübermittlung gesichert	0,25 / 0,25
Sicherheitsiegel	0,25 / 0,25
Firewall	0,25 / 0,25
Trennung Office-IT/Steuerungs-IT	0,25 / 0,25
Kooperationen IT-Sicherheit	0,25 / 0,25
Sicherheits-Audits	0,25 / 0,25
Sicherheits-/Penetrationstest	0,25 / 0,25

KUNDENZUFRIEDENHEIT **1,25** **2,00**

Beschwerdemanagement	0,50 / 0,50
Kundenzufriedenheitsanalysen	0,25 / 1,00
Kommunikation der Ergebnisse	0,25 / 0,25
Kundenbeschwerden	0,25 / 0,25

ZUKUNFTSTHEMEN **2,25** **2,75**



 EIN PROJEKT VON  
energieverbraucherportal

**Herausgeber:**

De-Media GmbH  
Information Kommunikation Medien

[www.top-lokalversorger.de](http://www.top-lokalversorger.de)